



Accompagnement
et Habitat



Coordination Parentalité

OPERATION COLLECTIVE "LA MATINEE DES FAMILLES" - RAPPORT FINAL D'ÉVALUATION



Enfance

Date : 31 août 2011



SOMMAIRE

I PREAMBULE.....	4
II SYNTHESE.....	5
II.1 Les apports de l'opération aux familles	5
II.2 Le déroulement de l'opération	6
II.3 L'évolution des attitudes et du comportement des familles au cours de l'opération.....	7
III ÉLÉMENTS D'EVALUATION DE L'OPERATION "LA MATINEE DES FAMILLES"	8
III.1 Évaluation de l'organisation de l'opération	8
III.1.1 Coordination de l'opération.....	8
III.1.2 Animation des matinées.....	8
III.1.3 Démarche d'évaluation des matinées	9
III.2 Évaluation du déroulement des matinées (hors animations).....	10
III.2.1 Nombre et périodicité des matinées	10
III.2.2 Durée et horaires des matinées	10
III.2.3 Transport des familles.....	11
III.2.4 Nombre de participants.....	12
III.2.5 Lieux/cadre.....	12
III.2.6 Accueil	13
III.2.7 Repas.....	13
III.2.8 Temps du bilan et départ	13
III.2.9 Comptes-rendus des matinées.....	14
III.3 Évaluation des animations	14
III.3.1 Atelier des parents	14
III.3.2 Atelier des enfants.....	15
III.3.3 Temps familiaux.....	16
IV OBSERVATIONS SUR LE PREVU ET LE REALISE	17
V CONCLUSION GENERALE SUR L'OPERATION EXPERIMENTALE	20
V.1 les points forts de l'opération	20
V.2 Les points de l'opération à améliorer.....	21
V.3 Les évolutions à prendre en compte	21
VI ANNEXES	22
VI.1 Bilan des matinées	22
VI.1.1 Matinée du 20/11/10	22
VI.1.2 Matinée du 11/12/10	23

VI.1.3	Matinée du 15/01/11	24
VI.1.4	Matinée du 19/02/11	24
VI.1.5	Matinée du 23/03/11	25
VI.1.6	Matinée du 18/06/11	26
VI.1.7	Matinée du 09/07/11	26
VI.2	Documents de l'opération	27
VI.2.1	Compte-rendu des matinées.....	27
VI.2.2	Questionnaire d'évaluation de l'opération destiné aux familles	33
VI.3	Ensemble des actions à effectuer	37
VI.3.1	Préparations en amont de la mise en place de l'action collective.....	37
VI.3.2	Actions à mener pour chaque séance	37
VI.3.3	Actions d'évaluation.....	38
VI.4	Animateurs des matinées	38

I PREAMBULE

La Coordination Parentalité (CoPa) réunissant une équipe pluridisciplinaire issue de 5 services CAMSP, PMI, SAVS, SESSAD et ASE, a conduit une opération collective expérimentale intitulée "La matinée des Familles" de novembre 2010 à juillet 2011. Cette opération soutenue par la Fondation de France, visait à apporter un soutien à des parents porteurs d'un handicap mental et à leurs enfants dans le cadre de partage du quotidien avec d'autres familles. L'accompagnement classique étant avant tout centré sur l'adulte ou sur l'enfant, cette opération vise donc à expérimenter et à étudier le bénéfice apporté par un accompagnement à la fois sur la relation parents-enfants, mais aussi dans un cadre réunissant plusieurs familles concernées par l'apprentissage de la parentalité.

Ce rapport présente le bilan de l'opération en évaluant les résultats obtenus, la structuration et la conduite de l'opération en vue de mettre en évidence les points forts et les perspectives en matière d'améliorations qui pourraient être apportées au vu des premiers retours d'expérience.

Pour permettre cette évaluation, rappelons les objectifs annoncés pour cette opération :

- ⇒ **Soutenir la parentalité** en proposant des activités où les parents "font avec" leur(s) enfant(s). L'idée est de soutenir les habiletés parentales et qu'elles soient maintenues, reproduites en dehors du cadre de l'action collective.
- ⇒ **Offrir un lieu de parole et de prise en compte de la famille dans sa globalité.** Partager avec d'autres familles les mêmes préoccupations. Permettre aux enfants de partager des temps de paroles sur la notion de "vivre avec des parents différents", afin de mieux comprendre et accepter le handicap de leurs parents.
- ⇒ **Valoriser les parents dans leur fonction parentale** : confirmer ces adultes dans leurs compétences et rendre possible leur position de parents responsables, acteurs de leur vie familiale et sociale. Les aider à trouver des "stratégies" pour faire avec leur(s) enfant(s) lorsqu'une situation concrète se présente.
- ⇒ **Soutenir les parents et les enfants dans leurs interactions.** Permettre à ces familles de partager des temps agréables avec une grande qualité relationnelle (surtout pour les enfants qui ne vivent pas à temps plein chez leurs parents, suite à un accueil provisoire administratif séquentiel).

II SYNTHÈSE

II.1 LES APPORTS DE L'OPERATION AUX FAMILLES

L'opération a fait apparaître une satisfaction importante des familles concernées. Les différents bilans réalisés, à l'issue de chaque séance, ainsi que le bilan final effectué lors de la dernière matinée du 9 juillet 2011 sont là pour en témoigner.

Cette satisfaction s'est manifestée concrètement par :

- ⇒ Une présence quasi constante des familles à l'ensemble des séances (cf. §III.2.4),
- ⇒ Un souhait de la part des familles de voir un renouvellement de l'opération avec l'approfondissement de certains thèmes et la découverte de nouveaux.

Au titre des satisfactions et des apports témoignés par les familles, citons :

- ⇒ La prise de conscience qu'elles n'étaient pas les seules dans cette situation et que d'autres avaient les mêmes soucis et craintes relativement à la parentalité,
- ⇒ Les échanges avec d'autres parents,
- ⇒ Le travail sur la gestion de certaines émotions comme la colère,
- ⇒ Un changement de réactions face à leurs enfants,
- ⇒ La découverte du jeu avec leurs enfants,
- ⇒ Une mise en application à la maison de choses apprises lors des matinées,
- ⇒ Une plus grande confiance en l'avenir par rapport à leur rôle de parents.

Ces témoignages des familles sont confortés par ceux des animateurs qui ont pu également observer ces changements intéressants notamment en matière d'attitudes et de comportements (cf. §II.3) au fur et à mesure du déroulement des matinées, et ceci avec seulement la tenue de six matinées (la matinée de mai a été annulée et celle de juillet a été consacrée entièrement au bilan et à la clôture de l'opération).

Trois éléments importants se dégagent de l'opération expérimentale :

- ⇒ La gestion et l'adaptation des émotions qui a constitué le fil rouge des ateliers des parents. Un atelier spécifique a été consacré à ce sujet, avec des allers et retours lors des ateliers suivants. Cet atelier a été particulièrement apprécié par les parents. Il leur a fait prendre conscience que certaines réactions émotionnelles sont légitimes, et qu'il est possible d'apprendre à maîtriser ces émotions.

- ⇒ L'atout du collectif qui permet aux parents de voir qu'ils ne sont pas les seuls face à cette difficulté d'être parent et face à la crainte de l'avenir. Les témoignages et les échanges dans le cadre des ateliers des parents ont permis de rassurer et de donner des pistes sur la manière de gérer certaines situations.
- ⇒ L'instauration de règles s'est révélée indispensable pour améliorer le déroulement des matinées. Certaines ont été reprises par les parents au sein de leurs familles. Cela concerne en particulier les limites que l'on peut fixer aux enfants, la responsabilité des parents pendant les pauses cigarettes, la gestion des repas...

Deux techniciennes de l'intervention sociale et familiale (TISF) accompagnant trois des cinq familles, et rencontrées à l'issue de l'opération, a permis d'apporter les informations suivantes :

- ⇒ Les familles n'ont pas parlé spontanément des matinées et des activités réalisées. Les TISF interprètent cette attitude comme un souhait des familles de garder cette participation pour elles en dissociant bien les matinées, de l'accompagnement habituel. Une TISF a d'ailleurs remarqué l'importance de l'opération à travers la présence de photos ou le soin apporté à la préparation de gâteaux par une maman à l'occasion de l'une des matinées.
- ⇒ Les matinées ont créé du lien pour ces familles relativement isolées socialement. Deux éléments permettent de l'illustrer :
 - Une famille reçoit désormais régulièrement d'autres familles de l'opération,
 - Une maman a fait part à une TISF de comparaisons entre ses enfants et les enfants rencontrés dans les matinées.

Enfin signalons deux éléments qui témoignent de la satisfaction des parents, à travers la communication qu'ils ont pu faire à l'extérieur sur l'opération :

- ⇒ Un papa qui n'avait pas voulu participer à l'opération était présent à la dernière séance après avoir perçu un intérêt au vu des comptes-rendus et des informations rapportées par la maman et les enfants,
- ⇒ Une personne s'est renseignée pour intégrer une future opération après avoir eu des informations de la part d'une famille participant à l'opération expérimentale.

II.2 LE DEROULEMENT DE L'OPERATION

Hormis peut-être un démarrage plus tôt (septembre ou octobre), ce qui aurait pu permettre de faire une ou deux séances supplémentaires, l'organisation et la gestion de l'opération mises en place se révèlent très performantes.

La coordination entre les séances au niveau des familles et des animateurs, le rythme des séances, leur durée, leur composition et le lieu retenu ont donné entière satisfaction aux familles et aux animateurs (tous ces points seront détaillés dans la troisième partie).

Un élément majeur quant à cette satisfaction est intervenu après le bilan à mi-parcours. Celui-ci a fait apparaître la nécessité de préciser certaines règles en matière de discipline et de responsabilité des parents notamment en ce qui concerne l'encadrement des enfants. Sans ces dispositions, la convivialité et le plaisir de se retrouver auraient disparu et risqué d'entraîner une désaffection des participants et une démotivation des animateurs.

La conduite de ce projet a reposé sur trois piliers :

- ⇒ **Une coordination** assurant la préparation, la logistique et l'exploitation des retours d'expérience,
- ⇒ **Une traçabilité** avec un compte-rendu de chaque séance constituant ainsi une documentation riche de l'opération,
- ⇒ **Des évaluations** de différentes natures tout au long de l'opération qui ont permis de réagir rapidement pour apporter des améliorations et qui permettront également de faire évoluer l'opération collective.

II.3 L'EVOLUTION DES ATTITUDES ET DU COMPORTEMENT DES FAMILLES AU COURS DE L'OPERATION

Les animateurs ont constaté des évolutions intéressantes au cours de l'opération. Celle qui a certainement le plus de sens a été le recentrage des parents sur leur(s) enfant(s) constaté au cours de la seconde partie de l'opération. Les parents sont devenus acteurs de ces matinées alors qu'ils avaient tendance à être consommateurs ou observateurs sur les premières séances. Cette mobilisation dans les matinées s'est traduite par un investissement plus important dans leur rôle de parent. À titre d'exemple, nous citerons le fait qu'ils ont appris à mieux gérer l'attention à apporter à leur(s) enfant(s) lors des pauses cigarettes, des conversations téléphoniques ou encore lors des repas.

Les parents avaient du mal lors des premières séances à jouer avec leurs enfants. Au fur et à mesure, certaines inhibitions sont tombées grâce à l'atelier des parents consacré à ce thème et aux temps familiaux consacrés à cet objectif. Les papas notamment ont beaucoup évolué dans ce sens et projettent de développer ces temps de jeux avec leurs enfants.

Il est apparu également une motivation des parents pour leur participation à l'opération engendrée par la crainte du placement de leur(s) enfant(s) ou la possibilité de mettre fin au placement en cherchant à renforcer leurs "compétences" en matière de parentalité.

III ÉLÉMENTS D'EVALUATION DE L'OPERATION "LA MATINEE DES FAMILLES"

III.1 ÉVALUATION DE L'ORGANISATION DE L'OPERATION

III.1.1 Coordination de l'opération

La qualité de la coordination de l'opération a été soulignée par les animateurs et les familles. Cette coordination est primordiale pour assurer un bon déroulement des matinées :

- ⇒ Contacts entre les animateurs issus des différentes structures de la CoPa,
- ⇒ Contacts avec les familles pour assurer leur présence,
- ⇒ Réunions de préparation,
- ⇒ Logistique des matinées (local, courses pour les repas, transports des familles, location des jouets à la ludothèque...).

Chaque matinée a fait l'objet d'une réunion de préparation. Cette réunion a permis de réaliser un débriefing de la séance précédente. Cette réunion assez courte s'est déroulée à des horaires pas toujours faciles (entre 12h00 et 14h00 ou après 18h00) compte tenu des agendas des différents animateurs.

Il aurait été intéressant de pouvoir effectuer un débriefing immédiatement à l'issue des matinées, mais ce n'est pas hélas possible avec le retour des familles à assurer.

III.1.2 Animation des matinées

Les sept animateurs issus des différentes structures participant à la CoPa sont intervenus sur l'ensemble des matinées selon le planning et roulement convenus (chacun devant participer à 4 matinées). Une intervenante externe à la Copa a été présente à toutes les séances.

Lors du bilan, les animateurs ont souhaité qu'il n'y ait pas un laps de temps trop important entre deux participations pour ne pas se sentir en dehors de l'opération. Ils ont en particulier apprécié davantage leur participation lorsqu'ils sont intervenus à des séances consécutives.

Le roulement instauré entre les animateurs conduit certains à avoir leur première participation à la troisième ou à la quatrième séance, soit quasiment à la mi-opération. Ceci peut constituer une difficulté importante d'intégration aux matinées pour les animateurs mais aussi pour les parents et les enfants. Dans le cadre d'une reconduction de l'opération, il faut prévoir la présence de l'ensemble des animateurs lors de la première séance afin de permettre à chacun de faire connaissance avec les familles.

Tableau de présence des animateurs aux matinées

	Séance 20/11/10	Séance 11/12/10	Séance 15/01/11	Séance 19/02/11	Séance 23/03/11	Séance 18/06/11	Séance 09/07/11
Animateur 1			X	X		X	X
Animateur 2	X	X			X		X
Animateur 3	X	X				X	X
Animateur 4	X		X				X
Animateur 5				X	X	X	X
Animateur 6				X	X		X
Animateur 7		X	X				X
Intervenante extérieure	X	X	X	X	X	X	X

La définition des missions et du rôle des animateurs s'est révélée également indispensable afin de permettre à chacun de connaître ses possibilités d'interventions (interventions relativement au comportement de certains parents ou certains enfants, interventions lors d'une animation assurée par un autre animateur).

Un travail dans ce domaine devra être poursuivi.

III.1.3 Démarche d'évaluation des matinées

Le souci de l'évaluation a été constant dans l'opération. Il s'est manifesté par les évaluations formelles suivantes :

- ⇒ Bilan avec les familles repris dans le compte-rendu de chaque séance,
- ⇒ Évaluation de chaque séance par l'animatrice de l'atelier parent,
- ⇒ Bilan à mi-parcours avec les animateurs le 7 mars 2011,
- ⇒ Bilan à mi-parcours avec les familles le 23 mars 2011,
- ⇒ Dernière matinée du 9 juillet 2011 consacrée à une enquête de satisfaction des familles relativement à l'opération,
- ⇒ Bilan final avec animateurs, le 11 juillet 2011.
- ⇒ Échanges avec des professionnels accompagnant les familles (TISF), mais n'ayant pas participé à l'opération, le 2 septembre 2011.

Ces évaluations ont permis d'ajuster le déroulement des matinées. Ce fut notamment le cas avec les bilans à mi-parcours qui se sont révélés cruciaux pour le bon déroulement de l'opération.

Le bilan intermédiaire des animateurs a fait remonter plusieurs sujets importants qui ont pu être retravaillés lors du bilan intermédiaire avec les parents :

- ⇒ La nécessité d'instaurer des règles avec parents pour mieux gérer les pauses cigarette, l'usage du téléphone portable et la surveillance des enfants,
- ⇒ Une attitude plus active des parents pendant les matinées.

La discussion sur des cas concrets avec les parents lors du bilan intermédiaire, a permis d'apporter d'importantes améliorations perçues comme bénéfiques par les animateurs et les parents sur la seconde partie de l'opération.

Le bilan intermédiaire avec les familles aurait pu être effectué lors de la quatrième matinée au lieu de la cinquième, et ainsi permettre d'améliorer le déroulement une séance plus tôt.

III.2 ÉVALUATION DU DEROULEMENT DES MATINEES (HORS ANIMATIONS)

III.2.1 Nombre et périodicité des matinées

La périodicité de 6 semaines environ adoptée pour l'opération semble être parfaite. L'expérience de l'annulation de la séance de mai a montré qu'une période de plus de deux mois était trop longue. Il est nécessaire également de ne pas trop les rapprocher pour plusieurs raisons :

- ⇒ Ne pas trop empiéter sur le week-end pour permettre aux parents et aux enfants d'avoir suffisamment de temps pour se retrouver, notamment pour les familles faisant l'objet d'un placement,
- ⇒ Sur certaines périodes, les familles peuvent avoir d'autres sollicitations notamment au début janvier avec la galette des rois, ou le mois de juin avec la fin de l'année scolaire,
- ⇒ Permettre également les temps de réunions de débriefing et de préparation entre deux séances pour les animateurs et l'organisation (compte-rendu, réunion de préparation de la nouvelle séance, préparation de la logistique – transports, courses, location de jouets à ludothèque).

III.2.2 Durée et horaires des matinées

La durée adoptée pour les matinées a été de 4 heures et demie (9h30-14h00). Cette durée est jugée satisfaisante, ainsi que l'heure de début des séances. Elle ne commence pas trop tôt et permet d'une part, à certains enfants placés en famille d'accueil et retrouvant leurs parents en

début de matinée d'avoir un temps d'échanges avec leurs parents et d'autre part, aux familles nombreuses de disposer d'un certain temps de préparation.

La fin de la séance à 14h00 permet également de ne pas trop empiéter sur l'après-midi des familles et des animateurs.

Le rythme des matinées est assez dense et a l'avantage de ne pas avoir de temps morts ou ennuyeux.

Cette durée et ces horaires n'ont pas permis de tester les moments de sieste. Il pourrait être envisagé dans le cadre d'un renouvellement de l'opération et notamment pour traiter de la problématique du sommeil, une autre durée et d'autres horaires pour des observations et des mises en application.

III.2.3 Transport des familles

Les animateurs assurent les transports des familles qui ne disposent pas de moyens de locomotion. Cette disposition, bien que lourde, se révèle indispensable pour offrir de meilleures conditions d'accès aux matinées aux horaires proposés. Le temps de transport se trouve nettement réduit par rapport à celui proposé par les transports en commun.

Ce principe a semblé être une meilleure alternative à un circuit de ramassage qui aurait entraîné une durée beaucoup plus longue compte tenu de la dispersion des lieux de résidence des familles. Le transport permet également des échanges riches entre la famille et l'animateur assurant le transport. Cela a permis à l'animateur de tisser des liens privilégiés avec la famille transportée, et ainsi d'intervenir plus facilement auprès de la famille au cours des matinées.

Une amélioration pourrait être apportée pour les animateurs concernés par les transports grâce à une simplification de la logistique (mise à disposition facilitée des voitures de service et des sièges enfants).

III.2.4 Nombre de participants

Participants \ Dates	Dates							
	20 nov 2010	11 déc 2010	15 jan 2011	19 fév 2010	23 mar 2010	7 mai 2010	18 juin 2010	9 juil 2010
Père A	X	X	X	X	X	Séance annulée		
Mère A	X	X	X	X				
1 ^{er} enfant couple A	X	X	X	X	X			
2 ^{ème} enfant couple A	X	X	X	X	X			
3 ^{ème} enfant couple A	X	X	X	X	X			
Père B	X	X	X	X	X			X
Mère B	X	X	X	X	X			X
Enfant couple B			X	X	X			X
Père C	X	X		X	X			X
Mère C	X	X		X	X			X
Enfant couple C	X	X		X	X			X
Mère D			X	X	X			X
1 ^{er} enfant couple D			X	X	X			X
2 ^{ème} enfant couple D			X		X			X
Père D								X
3 ^{ème} enfant couple D								X

Quatre familles ont participé à l'ensemble de l'opération. Ceci représentait un potentiel de 16 personnes (8 parents et 8 enfants).

La taille du groupe est jugée satisfaisante, une famille supplémentaire aurait pu être accueillie moyennant une adaptation du nombre d'animateurs pour l'atelier des enfants.

Il faudrait prévoir la présence d'un cinquième animateur compte tenu du nombre d'enfants et de leurs profils (âge, troubles éventuels...). En fonction des absences au dernier moment de certains enfants, le cinquième animateur prévu pourrait alors ne pas être sollicité.

III.2.5 Lieux/cadre

L'appartement utilisé pour l'opération dispose des caractéristiques idéales pour les activités proposées. Il a permis d'accueillir une quinzaine de personnes sans problèmes. Il offrait grâce aux pièces séparées la possibilité d'animer en parallèle les ateliers des parents et des enfants. Il apportait également des garanties en matière de sécurité (pas d'escaliers, ni de dangers particuliers pour les enfants). L'espace permettait également de stocker facilement les courses

pour les repas. Enfin, un intérêt majeur repose sur le fait qu'il permet d'avoir un accès direct sur un espace extérieur pour des activités et des jeux de plein air.

La préparation et le rangement de l'appartement nécessitent de prévoir du temps pour ces tâches, l'appartement étant utilisé les autres jours de la semaine par d'autres personnes. Un bilan a été effectué le 30 août 2011 avec les autres occupants des locaux pour échanger sur cette cohabitation.

III.2.6 Accueil

Le démarrage de la matinée se fait avec un accueil qui permet d'attendre les derniers arrivants et de commencer la matinée de manière conviviale autour d'un café. Lors des premières séances, le café était pris plus tard pendant l'atelier des parents.

Ce temps d'accueil permet notamment aux enfants de ne pas être séparés immédiatement de leurs parents.

III.2.7 Repas

Les règles définies à mi-parcours ont permis d'améliorer le déroulement des repas et fait partie dans le bilan final de la satisfaction des parents et des animateurs. Parmi les éléments favorisant un meilleur déroulement des repas, notons la disposition des tables (une seule grande table) et une répartition des animateurs avec les familles.

La participation des parents au rangement (suite au repas, mais aussi pour l'atelier des enfants), est importante et doit faire l'objet des règles à instaurer dans une telle opération.

III.2.8 Temps du bilan et départ

Un bilan a été systématiquement organisé lors de chaque séance sur une durée d'environ une demi-heure. Ce temps s'est révélé important pour les familles, les parents sont très intéressés notamment par ce qui s'est passé dans l'atelier des enfants.

Le temps de bilan permet également de réunir tout le monde et de préparer le départ pour les enfants. Enfin, le rangement des locaux avant le bilan facilite le départ.

III.2.9 Comptes-rendus des matinées

Un compte-rendu agrémenté de photos des différents temps de la matinée a été rédigé à l'issue de chacune des séances, et a été transmis aux familles. Ces comptes-rendus ont été unanimement appréciés et constituent un souvenir pour les parents et les enfants.

III.3 ÉVALUATION DES ANIMATIONS

III.3.1 Atelier des parents

L'atelier des parents s'est avéré être un outil pertinent, et constitue l'action centrale de chaque matinée. Les parents s'expriment, échangent sur le thème choisi. Ils obtiennent des informations relativement à leur préoccupation, prennent conscience de certains éléments qui leur permettent mieux y faire face. Cet atelier ne se présente pas sous forme d'un cours magistral, mais s'approche plus d'un groupe de parole où chacun s'exprime librement sur le thème de la séance. Les parents sont eux-mêmes force de propositions, d'idées, qui sont discutées, validées ou non par le groupe et l'animatrice. L'atelier est animé par une psychologue externe à la Copa présente à toutes les séances. Ceci a permis d'assurer une continuité et un lien entre les différentes séances. L'atelier de la première séance a été consacré à l'expression des thèmes pour lesquels les difficultés d'être parents sont les plus fréquentes. Certains des thèmes ont ensuite été repris lors d'ateliers spécifiques au cours des séances suivantes.

Il est indispensable que l'animateur sécurise le groupe et les personnes. Ainsi la parole peut circuler de façon plus libre et plus authentique. Le groupe permet de s'impliquer mais aussi de rester en retrait, respectant ainsi les défenses et les besoins de chacun. Le groupe favorise les processus d'identification (on est pas les seuls...) qui permettent de déculpabiliser et de conscientiser certaines pratiques et ressentis. C'est une des fonctions du groupe reconnue et fort appréciée des parents.

Le regard des autres parents et des animateurs est porteur de légitimité et peut être narcissisant, aidant ainsi à la diminution de certaines défenses et à la modification de certains comportements. Les parents ont très vite investi cet espace de parole. Les allers et retours sur les thèmes et l'écoute active des membres du groupe offrent des possibilités de reformulation, d'élaboration et de structuration de la pensée.

Les premières séances ont surtout vu l'intervention des mamans, les papas restaient plus en retrait. Au fur et à mesure, le groupe a établi une relation de confiance.

Les discussions et le niveau d'écoute entre les parents ont alors été importants. Il faut cependant stimuler et être attentif à faire participer l'ensemble des parents.

Deux ateliers se sont avérés particulièrement importants :

- ⇒ Le premier concernait le **travail sur les émotions** (15/01/11). Chacun a mis des mots sur ses ressentis émotionnels dans telle ou telle situation parentale. Ce sujet est fondamental, car il touche une difficulté importante qui est celle d'ajuster des réponses émotionnelles face aux émotions et comportements de l'enfant. Ce thème sera pour les animateurs, un fil conducteur à toutes les rencontres.
- ⇒ Le second fut consacré au **bilan intermédiaire** et à la **construction de règles communes au groupe** (23/02/11). Lors de cette séance, des craintes et des enjeux ont été verbalisés. Reposer le cadre, réexpliquer les objectifs de travail de ces matinées (pour les parents et pour les animateurs), a permis de faire des liens, de donner des permissions, de pointer des difficultés, de redonner une place à chacun. Les parents se sont ensuite montrés plus acteurs dans ces matinées.

La fonction thérapeutique de cet atelier pourrait être renforcé en proposant à certains parents un accompagnement psychologique individuel en lien avec ce qui a été joué et ressenti lors des séances collectives.

III.3.2 Atelier des enfants

Cet atelier est certainement celui qui doit faire le plus, l'objet d'une amélioration. Cet atelier a été soumis à une difficulté importante due au fait que les enfants ont des profils non homogènes, ne serait-ce qu'au niveau des âges. Il est alors devenu assez compliqué de faire fonctionner le groupe dans ces conditions avec certainement un besoin de renfort au niveau du nombre d'animateurs. D'autre part, le nombre réduit de séances et l'absence de certains enfants d'une séance sur l'autre (maladie) rendent difficile l'atteinte de résultats. Il en a résulté un décalage entre ce qui avait été imaginé et ce qui a été réalisé (voir l'un des objectifs de l'opération concernant l'organisation des temps de paroles sur la notion de "vivre avec des parents différents", afin de mieux connaître et accepter le handicap de leurs parents).

Il est nécessaire pour cet atelier de **définir des objectifs** qui consisteraient peut-être en une préparation des "temps familiaux". La présence d'un même animateur à chacune des séances serait un gage d'une plus grande réussite et d'une continuité de l'atelier dans le temps.

Une réflexion doit être également menée quant au type de jeux à emprunter à la ludothèque (jeux identiques d'une séance à l'autre constituant des points de repère et des jeux pour des objectifs ciblés).

Notons que les parents ont apprécié les ateliers des enfants pour deux raisons :

- ⇒ Cela permettait de participer aux ateliers des parents sans souci, sachant que les enfants étaient bien encadrés et en sécurité,
- ⇒ L'opportunité pour leurs enfants de retrouver d'autres enfants et de découvrir de nouveaux jeux.

III.3.3 Temps familiaux

Ces temps avaient comme objectif de soutenir les parents et les enfants dans leurs interactions. Ils ont permis de mettre en application les thèmes travaillés lors des ateliers des parents. Le temps consacré au jeu en est un bon exemple, et a donné de très bons résultats. Il a permis de montrer à certains parents qu'ils pouvaient jouer avec leurs enfants, chose qui n'était pas innée.

L'activité constituée par la préparation des repas doit être considérée comme un temps familial (comment préparer le repas tout en s'occupant de ses enfants). Ce temps de préparation des repas a occasionné un débat parmi les animateurs sur le fait qu'il n'apportait pas une grosse plus-value et qu'il pourrait être remplacé par une autre activité peut-être plus utile. Dans ce cas, il pourrait être fait appel à des plateaux-repas. Il est à noter que la préparation des repas ne mobilisait en général que les parents ayant proposé le menu.

Finalement il a été décidé que la préparation des repas devait être conservée dans le déroulement de la matinée, car elle fait partie des activités de la parentalité. Ce point de vue a été confirmé par les familles lors du bilan final organisé à l'occasion de la dernière matinée. Les parents ont exprimé également le souhait d'un tour de rôle plus systématique pour la préparation du repas.

Plus globalement, ces temps familiaux ne doivent pas être considérés simplement comme des temps de détente, ils doivent nécessairement faire l'objet d'une définition d'objectifs précis et d'une préparation pour impliquer plus largement les familles et en faire un outil pédagogique. Dans le cas de la préparation des repas, l'objectif pourrait être de travailler autour de sujets tels que la sécurité (dangers de la cuisine pour les enfants), ou encore la réalisation des courses.

Ces temps familiaux sont des moments importants dans la matinée et ne constituent pas de l'occupationnel. Ce sont des temps où la discussion individuelle entre parents et animateur est

possible. Les parents peuvent s'observer faire les uns les autres. Ils peuvent oser expérimenter, faire des liens avec l'atelier des parents. Enfin, cette séquence permet un passage de la parole à l'agir.

Les temps familiaux doivent garder une forme informelle, mais **l'objectif** doit être **mieux identifié et affirmé**.

IV OBSERVATIONS SUR LE PREVU ET LE REALISE

L'action collective

Le projet initial devait porter sur un accueil de famille sur une journée complète. Mais compte tenu du profil des familles (et plus particulièrement des enfants qui ont un écart d'âge important et pour certains des troubles du comportement), il a été décidé de réduire l'amplitude horaire.

Ce projet s'est donc construit sur une demi-journée, d'où son nom « la matinée des familles »

Les parents étaient présents sur le site de 9H30 à 14H00.

Le calendrier

Le calendrier a été avancé, afin de pouvoir planifier 8 séances avant les vacances d'été. Il a semblé plus pertinent de calquer le calendrier de cette action sur un calendrier scolaire et non civil. Sur 8 séances planifiées, 7 ont été réalisées. La séance prévue le 7 mai a été annulée, car 2 familles (4 adultes et 4 enfants) ne pouvaient pas se rendre disponibles. Ces absences étaient justifiées et les parents avaient même pris soin de contacter la coordinatrice quelques jours avant, pour faire part de leur absence et s'en excuser.

Les thématiques

Lors de la première séance, les parents ont listé les thèmes pour lesquels les difficultés d'être parents sont les plus présentes :

- ⇒ Les limites et les émotions,
- ⇒ Le sommeil, l'heure du coucher,
- ⇒ Le jeu,
- ⇒ La santé,

- ⇒ L'alimentation et les repas,
- ⇒ L'enfant et sa scolarité.

Les animateurs ont rapidement fait le constat avec les parents qu'il ne serait pas possible de traiter tous ces thèmes, compte tenu du peu de séances programmées. En accord avec les familles et très naturellement en fonction de ce qui se vivait dans cette matinée, ce sont prioritairement les thèmes sur les limites posées aux enfants, les émotions, le jeu, le comportement des enfants lors des repas qui ont été travaillés.

Contrairement à ce qui était prévu et décrit dans le projet initial, il n'a pas été fait appel à des personnes extérieures à la Copa, hormis l'animatrice de l'atelier des parents. Par exemple : faire venir une diététicienne aurait orienté la séance sur « Que doit manger un enfant ? Quels sont ses besoins ? ». Les parents en fonction de l'âge de leur enfant trouveront ces réponses eux-mêmes vers leur pédiatre ou médecin, alors que l'intérêt résidait plus dans « Comment partager un repas en famille ? En quoi est-ce important d'éteindre le téléviseur et de manger avec ses enfants autour de la même table ? ».

Pour la cohésion du groupe et pour respecter le climat de confiance qui existait, les animateurs n'ont pas pris le risque d'introduire un professionnel extérieur, le nombre d'animateurs étant déjà conséquent.

Les activités

Le projet prévoyait des activités de bricolage spécifiques pour les pères et d'autres spécifiques pour les mères. Ces supports auraient permis aux parents d'échanger entre eux sur leur rôle de parents. Ces temps étant imaginés l'après-midi, pendant la sieste des enfants, ils n'ont pas eu lieu suite à la diminution du volume horaire de l'action collective.

Les activités familles ont eu lieu sous forme de tous les temps familiaux, conformément à ce qui était décliné dans le projet.

Le lieu de parole spécifique pour les enfants, où ceux-ci devaient échanger en présence de professionnels sur leurs ressentis par rapport à leurs parents qui sont différents, ne s'est pas mis en place. Les enfants avaient eux-mêmes des difficultés trop importantes pour échanger sur ce thème, certains enfants n'étant même pas dans une réelle communication orale.

Partage de temps du quotidien : ces matinées ont été riches d'échanges et de partage d'actions concrètes autour de tous les moments vécus de 9h30 à 14H00, particulièrement appréciées par les familles.

L'implication des familles dans l'opération

En cohérence avec ce qui était prévu dans le projet, les parents et enfants ont été associés pleinement dans cette action :

- Au choix des activités,
- À tous les bilans (chaque fin de séance),
- Au bilan intermédiaire,
- Au bilan final,
- À travers la participation concrète pour la mise de table, la préparation des repas,
- Et à travers la participation financière symbolique.

La valeur ajoutée par le travail en réseau

Cette action a permis à 5 services de travailler ensemble. En ce sens, l'objectif de travail en réseau est une vraie réussite. L'animation des matinées et les échanges lors des réunions de préparation et de bilan ont permis de fédérer une véritable équipe. Au-delà de cette action, ces professionnels et plus largement leurs services auront plus de facilité à collaborer, après avoir vécu une telle action.

V CONCLUSION GENERALE SUR L'OPERATION EXPERIMENTALE

Les différents éléments d'évaluation exposés précédemment nous amènent à formaliser une conclusion en quelques points articulés autour des **bénéfices intéressants** de l'opération (points forts), les **points à améliorer**, et enfin les **évolutions à introduire** en cas de reconduction de l'opération.

V.1 LES POINTS FORTS DE L'OPERATION

- ⇒ La **satisfaction** générée par l'opération auprès **des familles** montre l'atteinte des objectifs. Au-delà de la satisfaction exprimée par les parents, leur **adhésion**, leur **participation constante** et leur **souhait de prolongement** confirment cette réussite.
- ⇒ La **création de liens et d'échanges** entre les familles participant à l'opération, et ceci **en dehors des matinées**, est un résultat appréciable et bienvenu, compte tenu des liens sociaux faibles habituellement rencontrés pour ces familles en dehors des établissements et services qu'il fréquentent.
- ⇒ Les **ateliers des parents** ont constitué le **thème central** des matinées. Ils ont permis d'appréhender de **manière efficace** certaines notions et de permettre aux familles de se les **approprier** pour les mettre en œuvre dans le cercle familial. Nous rappellerons notamment les thèmes suivants : les limites, le jeu, les émotions et le comportement des enfants lors des repas.
- ⇒ La **prise de conscience** de la nécessité **d'instaurer des règles** à l'issue des premières matinées a eu une **portée pédagogique importante** en permettant de montrer que ce qui a marché dans l'opération peut être reproduit dans la cadre de la cellule familiale.
- ⇒ La **méthodologie** proposée lors des matinées, moyennant quelques améliorations (cf. §V.3) est **très efficace**. **L'enchaînement** et le **contenu** des séquences sur une demi-journée est **très bien dosé**.
- ⇒ La **gestion et la logistique** de l'opération a permis un **déroulement idéal** de l'opération, ce qui est important et primordial pour une opération expérimentale en permettant aux animateurs de se concentrer sur les objectifs.

V.2 LES POINTS DE L'OPERATION A AMELIORER

Parmi les enseignements de l'opération et les sujets principaux à améliorer, nous en donnerons quatre :

- ⇒ **L'atelier des enfants** constitue le seul point pour lequel l'objectif recherché n'a pas réellement été atteint et ne pouvait certainement pas l'être compte tenu de l'hétérogénéité des publics accueillis,
- ⇒ La **définition d'objectifs** pour **chaque activité** constituant la matinée afin d'éviter que certains temps soit perçus comme de l'occupationnel et non comme une activité pédagogique (atelier des enfants, temps familiaux et préparation des repas),
- ⇒ Le **renforcement** et la **formalisation** de **règles de fonctionnement** des matinées qui ont été définies au cours d'opération,
- ⇒ La **définition** des **missions** et du **rôle** des **animateurs** pour faciliter l'action de chacun et permettre de mieux réagir en fonction de certaines situations.

V.3 LES EVOLUTIONS A PRENDRE EN COMPTE

Parmi les évolutions dans le cadre d'une extension et d'une pérennisation de cette opération, quatre points devront être particulièrement prise en compte :

- ⇒ Le **faible nombre de matinées** n'a pas permis de traiter l'ensemble des attentes des parents. Des choix ont dû être faits relativement à certaines priorités et pour garantir un traitement plus approfondi des sujets retenus,
- ⇒ La **durée de l'opération** sur huit mois ne permet pas d'une part, de traiter tous les thèmes souhaités (voir point précédent) et d'autre part, de **revenir régulièrement** sur les **différents thèmes** afin d'enraciner les acquis,
- ⇒ Une **communication** sur l'opération auprès des professionnels et partenaires intervenant auprès des familles pour leur expliquer la logique et avoir des échanges notamment sur les observations qu'ils peuvent être amenés à faire,
- ⇒ La **clarification** des **liens** des **animateurs** avec leurs **collègues** de leur **structure d'appartenance** et qui ne participent pas à la CoPa (limites de la confidentialité liée aux observations effectuées lors des matinées).

VI ANNEXES

VI.1 BILAN DES MATINEES

VI.1.1 Matinée du 20/11/10

Atelier des parents

L'objectif de l'atelier était pour les parents de **LISTER LES THÈMES**, où les difficultés d'être parents sont le plus présentes :

- Les limites et les émotions,
- Le sommeil,
- L'heure du coucher,
- Le jeu,
- La santé,
- L'alimentation,
- Les repas,
- L'enfant et sa scolarité.

Dans l'ensemble : L'ambiance était sereine. Les parents s'approprient assez bien l'espace. Ils s'expriment rapidement et spontanément sur les thématiques où ils ressentent des difficultés. Les papas sont dans l'ensemble plus discrets, mais bien présents. Il ne faut pas hésiter à les solliciter.

Atelier des enfants

Les enfants se sont montrés calmes et stables, et ont pu jouer ensemble. Les petits ont pu vérifier la présence de leurs parents dans l'autre salle.

Il faut être organisé pour gérer les besoins et jeux différents suivant l'âge.

Temps familiaux

Chaque parent semble avoir trouver une place à prendre. Ils se sont montrés disponibles pour leur enfant, mais aussi pour le groupe.

Il convient de mieux préparer le départ.

VI.1.2 Matinée du 11/12/10

Atelier des parents

Réflexion autour des **LIMITES** :

- Pourquoi doit-on poser des limites ?
- Que devient un enfant sans limites ?
- Situation d'un enfant en colère, en crise face à un parent qui lui dit non.
- Quel est notre ressenti en tant que parent ?
- Si l'enfant nous dit « tu es méchant » ?
- Comment gérer ses propres émotions ?
- Comment gérer l'enfant en crise ?

L'expression est libre et spontanée. Le contenu reste riche et authentique. Il est nécessaire de bien veiller à faire circuler la parole. Une baisse d'attention des hommes sur la seconde partie a été constatée (besoins de mini-pause ?)

Ce sujet mérite d'être prolongé pour évoquer certains points : la notion de fessée, les liens entre les deux parents, la place du père...

Atelier des enfants

Les enfants ont très vite réinvesti l'espace lors de la deuxième séance.

Il faut veiller à éviter tout ce qui peut exciter les enfants.

Temps familiaux

Les temps familiaux ont eu un intérêt thérapeutique, ils ont permis de faire le lien entre le travail du matin et des situations vécues dans ces temps lorsqu'elles se sont présentées.

La forme et le cadre le temps de bilan mérite d'être structuré, pour éviter que cela ne devienne trop informel. Inclure les enfants sur une partie de ce temps de bilan, permet de leur symboliser la fin de la rencontre, leur place et le sens de ces samedis.

Les fillettes ont participé activement au rangement, ce qui a pu les aider dans le processus de départ.

VI.1.3 Matinée du 15/01/11

Atelier des parents

Le **JEU** : Jeu des cartes sur les **ÉMOTIONS**

À travers le jeu de cartes, les parents sont amenés à identifier, nommer les émotions, et à donner décrire des situations parentales pour lesquelles l'émotion est ressentie.

Les parents se montrent attentifs. Petit à petit, leurs exemples deviennent authentiques, les défenses s'amenuisent, certains montrent de l'émotion. L'atelier est important dans le sens où il touche une difficulté sensible qui est l'adaptation et la gestion émotionnelle du parent face à l'enfant et ses émotions.

Atelier des enfants

Présence de huit enfants dont deux qui remuent beaucoup et qui expriment de l'agressivité envers les adultes et les autres enfants. Les animatrices ont dû se montrer plus directives du fait du nombre d'enfants et de certains comportements.

Il convient de s'interroger sur le nombre d'animateurs en fonction du nombre d'enfants et de leurs profils.

Temps familiaux

Une plus grande formalisation et un guidage des temps d'interactions parents/enfants semble souhaitable.

Une interrogation naît quant au positionnement et à l'intervention des animateurs pendant ces temps.

VI.1.4 Matinée du 19/02/11

Atelier des parents et temps familiaux

Le **JEU avec l'ENFANT**

- ⇒ Premier temps : Echange autour de leurs éventuelles appréhensions face au jeu avec leur enfant.
- ⇒ Second temps : Jeux avec les enfants (jeux extérieurs – jeux symboliques – jeux de société).

Dans l'ensemble, les parents ont bien participé. Le rôle des animateurs fut de guider et de stimuler.

Renforcement des constats de la séance précédente :

- À quel moment doit intervenir l'animateur auprès d'un enfant qui déborde ?
- Si le parent ne se positionne pas, comment l'inviter à le faire ?
- Mieux gérer les temps informels où les parents semblent parfois ne plus être attentifs à leur enfant.

VI.1.5 Matinée du 23/03/11

Atelier des parents

ÉVALUATION À MI PARCOURS

⇒ Objectif :

- Évaluer, vérifier leurs représentations et leurs ressentis sur le travail.
- Reposer le cadre et les autoriser à être acteur du processus.

RÉFLEXION AUTOUR DU CADRE

⇒ Objectif :

- Leur permettre en étant acteur dans la construction du cadre, de mieux s'approprier cet espace et son sens (matinée des familles).
- De pointer certaines vigilances, de nommer des processus (parfois de défenses) : les repas - les pauses cigarettes - les téléphones portables - la répartition des tâches liées à l'organisation de la matinée - responsabilité de leurs enfants.

Bilan :

- Les parents sont à l'aise, les pères s'expriment beaucoup plus.
- Atelier riche d'échanges.
- Des craintes et des enjeux sont verbalisés.
- Reposer le cadre, ré-expliquer les objectifs de ces matinées, a permis de faire des liens, de donner des permissions, de pointer des difficultés, de redonner une place à chacun.
- L'animatrice a ressenti un effet de soulagement chez certains parents et une dynamisation du groupe.

Atelier des enfants

La musique rassemble les enfants. Les trotteurs aident aux interactions et à l'autonomie.

Temps familiaux

L'atelier des parents est suivi d'une sortie à l'extérieur. Chaque parent joue avec son enfant, pose les limites... est en réelle interaction avec les enfants (bénéfice immédiat de l'atelier).

Pendant les repas, les parents sont très présents, les règles élaborées ensemble sont appliquées et une plus grande participation au temps de rangement a été constatée.

VI.1.6 Matinée du 18/06/11

Atelier des parents

COMPORTEMENTS DES ENFANTS LORS DES REPAS.

Une réflexion s'engage sur les attitudes et solutions possibles qui peuvent améliorer les situations conflictuelles.

La discussion est riche. Les parents font des liens avec les émotions suscitées, les limites et le cadre à poser.

Il est important de solliciter chaque parent afin chacun participe et s'exprime.

VI.1.7 Matinée du 09/07/11

- ⇒ Diaporama des matinées
- ⇒ Enquête de satisfaction

VI.2 DOCUMENTS DE L'OPERATION

VI.2.1 Compte-rendu des matinées

Exemple de compte-rendu : séance du 11 décembre 2010

* Les prénoms sont fictifs par souci de confidentialité.



Accompagnement
et Habitat



La matinée des familles



Notre seconde matinée s'est déroulée le 11 décembre 2010.

Étaient présents :

Pour les familles ; Un couple et leurs trois enfants,
Un autre couple sans leur enfant,
Un autre couple et leur fils.

Et pour les animateurs ; Emmanuel, Huberte, Fabienne et Véronique.

Étaient excusées : Deux mamans

Après un temps d'accueil, nous annonçons le déroulement de notre matinée.

Mais avant de se diriger dans l'autre salle pour l'atelier des parents, ces derniers sont invités à **informer et prévenir leurs enfants de ce moment de séparation** et du temps qu'ils vont passer en présence de Fabienne et Emmanuel pour l'atelier jeux.

PHOTO

L'ATELIER DES PARENTS :

Accompagnés de Véronique et d'Huberte, les parents réunis autour d'un bon café, vont réfléchir sur un des premiers thèmes cités lors de la première séance :

*Poser des limites,
Pourquoi ? Comment ?
L'accueil et la gestion des émotions suscitées chez l'enfant
et chez les parents.*

PAROLES DE PARENTS**Pourquoi doit-on poser des limites ?**

*« Les enfants en ont besoin.
C'est important qu'ils aient du respect.
C'est pour leur développement, pour grandir. »*

Que devient un enfant sans limites ?

*« C'est un enfant qui fait plus de colère.
Il se met en danger et peut mettre les autres en danger
Il n'a pas de limites, il fait beaucoup de bêtises.
Il devient capricieux. Il commande et répond aux parents.
Il peut être violent envers ses parents et autres personnes.
Il fait ce qu'il veut. »*

Une fois adulte, que devient cet enfant sans limites ?

*« Un délinquant. Il peut tomber dans la drogue, dans l'alcool.
C'est quelqu'un qui est très mal dans sa peau et qui pourra transmettre
ce mal être à ses enfants. »*

Situation d'un enfant en colère, en crise face à un parent qui lui dit non.**Quel est notre ressenti en tant que parent ?**

*« On n'est pas bien. On s'énerve. On ne sait plus quoi faire.
On se sent frustré, stressé. On se sent incapable. »*

Si l'enfant nous dit « tu es méchant » ?

« Ça nous fait mal. Ça nous dégoûte. On ne se sent pas aimé. »
L'enfant réagit à la frustration, c'est normal. Il tente de nous culpabiliser. Mais nous sommes des adultes et nous savons que même si c'est difficile à accepter par l'enfant, notre position est juste.

Comment gérer ses propres émotions ?

Il est important de sentir dans quel état émotionnel je suis, là maintenant.
S'aérer en sortant du boulot. Parler de son état à son conjoint.

Comment gérer l'enfant en crise ?

La colère est une décharge émotionnelle normale.
*« On peut le contenir physiquement (sans violence)
On peut l'asseoir, parler avec lui.
Aider l'enfant à verbaliser sa colère, cela peut le calmer et canaliser sa crise.
La punition ? Mesurer, évaluer le degré de la bêtise.
Dans les moments de crise, la punition n'est pas appropriée, il est préférable de demander à l'enfant d'aller se calmer dans sa chambre.
« On fait parfois comme nos parents ont fait avec nous. » Mais nous sommes différents de nos parents.
Si l'enfant se cogne, se tape ? Il faut l'empêcher de se faire du mal.
L'enfant a le droit d'être en colère, mais il n'a pas le droit de se faire mal.
Parfois pour éviter une crise, on peut détourner l'enfant vers une activité.*

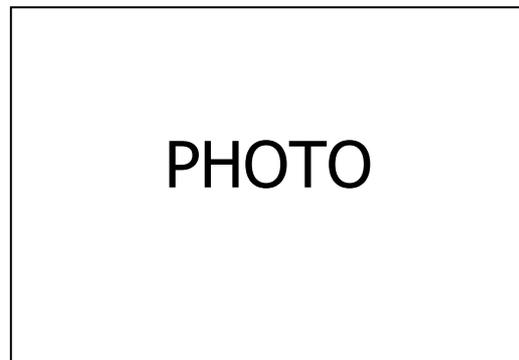
POINTS ESSENTIELS À RETENIR

- L'enfant a besoin de limites.
C'est indispensable à son bon développement psychologique.
- Notre rôle de parent est de poser ces limites.
Les parents sont légitimes à dire non à l'enfant.
- Poser des limites, ce n'est pas ne pas aimer son enfant.
Au contraire, c'est lui permettre de se construire.
- Le cadre et les limites doivent être justes et en fonction des besoins de l'enfant et de son âge.
- En tant que parent, nous devons nous positionner comme des adultes responsables.
- Nous devons tenter de rester calme et serein.
- Nous pouvons élever nos enfants avec des attitudes différentes de celles de nos parents.

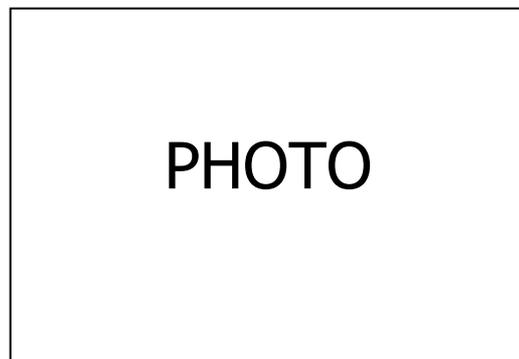
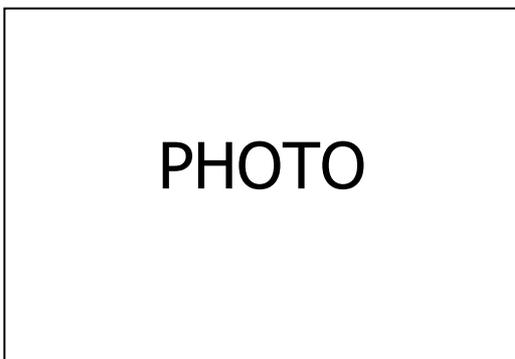
DU CÔTÉ DES ENFANTS :

AU PROGRAMME :

Voyage dans le bus

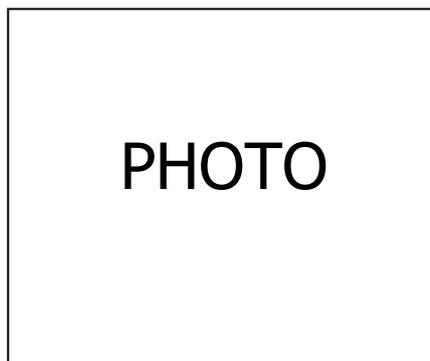
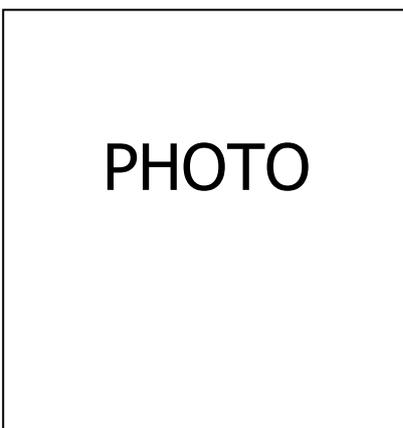


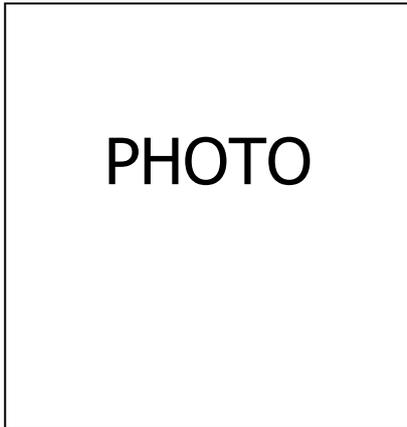
Il est temps de nourrir les poupées



D'abord, il faut mettre la table.....puis donner le repas.

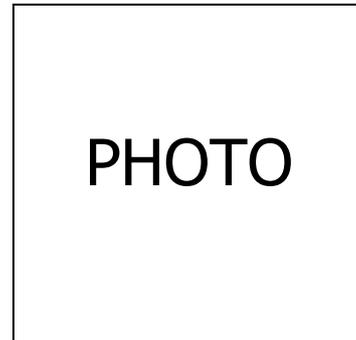
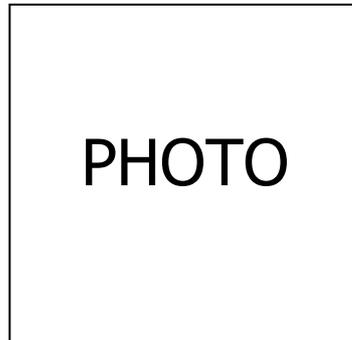
Le jeu de la ferme est apprécié





Les enfants font preuve de créativité,

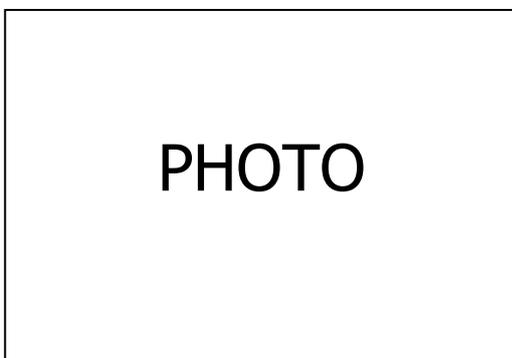
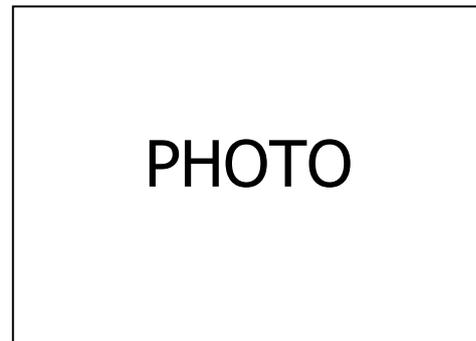
mais aussi de concentration.



Régulièrement, 2 petits garçons sont allés vérifier la présence de leurs parents dans la salle voisine, apprenant ainsi à gérer l'absence. Un apprentissage difficile, mais nécessaire pour l'enfant.

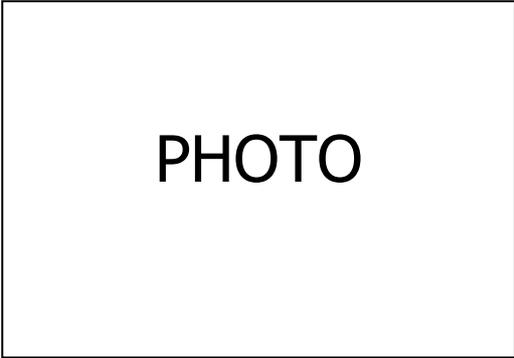
LE TEMPS FAMILIAL :

Confection du repas pour les femmes.
Justine nous a apporté des cerneaux de noix pour agrémenter la salade d'endives.

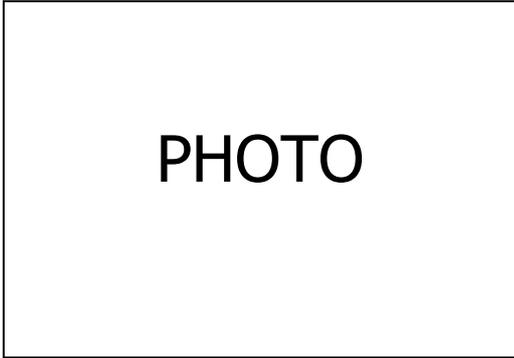


Pendant ce temps, moment de détente et de discussion pour d'autres.

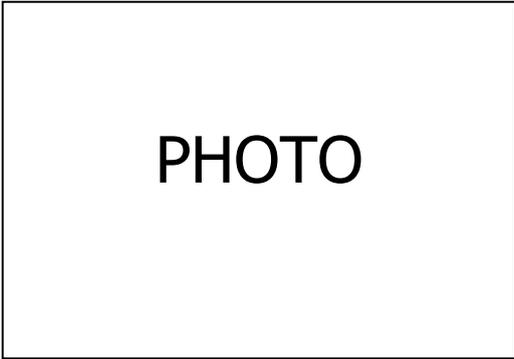
Il y a des taches qui n'attendent pas, même en jeu !!



PHOTO



PHOTO



PHOTO

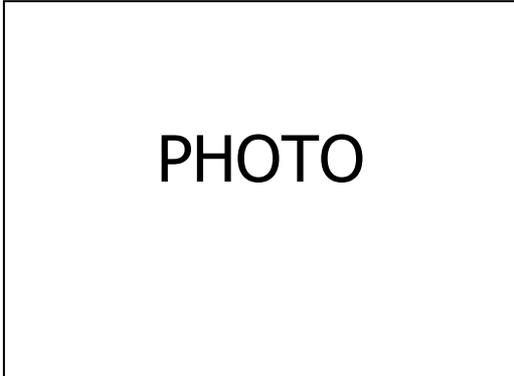
Moment complice entre
mère et fille !

BON APPETIT !

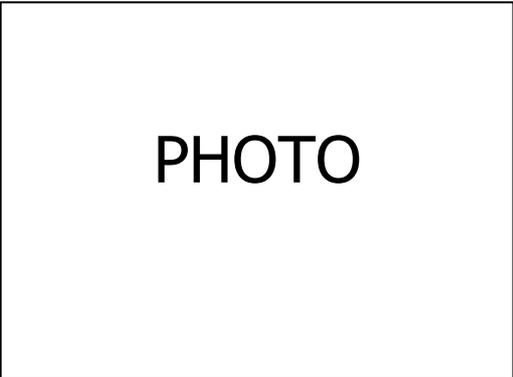
Au menu :

Salade d'endives aux noix et au comté,

Emincé de dinde au curry et riz à l'espagnole
merveilleusement cuisiné par Maryse.



PHOTO



PHOTO

Fromage et salade de fruit, accompagné par un
excellent gâteau au chocolat réalisé par Justine.

Merci et bravo mesdames !

DU CÔTÉ DES PARENTS :

L'ambiance est toujours aussi bonne. Il y a une bonne entente dans le groupe.
Lors de l'atelier des parents, on se rend compte qu'on a tous des problèmes avec nos enfants. C'est rassurant et ça nous aide à être à l'aise pour nous exprimer. C'est bien de s'exprimer sans jugement. On y apprend des choses.
On peut reprendre des idées et le faire chez nous.
 On peut avoir peur que l'enfant grandisse, car les problèmes vont grandir aussi.

DU CÔTÉ DES ENFANTS :

Les enfants ont très vite retrouvé leurs repères et investi les jeux et l'espace.
Les enfants ont donné rendez-vous aux nounours pour la prochaine matinée des familles.

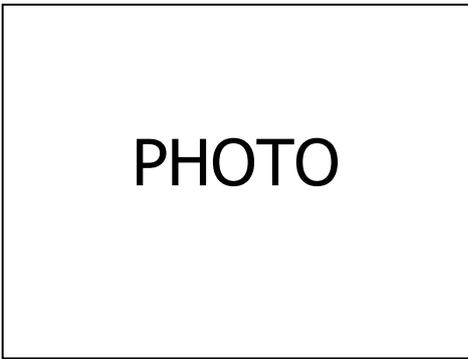
DU CÔTÉ DES ANIMATEURS :

Le travail des parents lors de l'atelier est riche et nous souhaitons reprendre cette thématique.
Nous espérons pouvoir bientôt accueillir Nicole, Karine et leurs enfants.

Nous terminons le bilan en validant le menu du prochain rendez-vous :

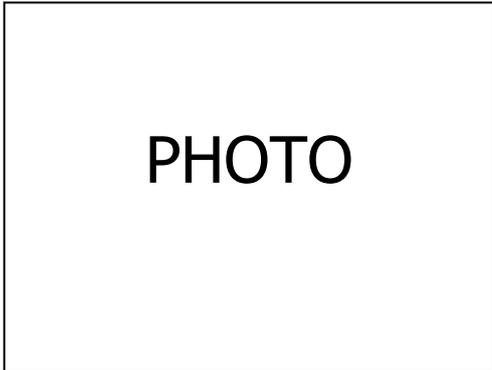
- Salade de carottes et pâté - Poisson et haricots verts
- Noëlle nous propose d'emmener sa spécialité, la galette des rois.

Les 3 dames proposent de laisser à leurs conjoints, leur place en cuisine pour le prochain samedi des familles, pour prendre du temps partagé avec les enfants.



PHOTO

Avant de se séparer, nous rangeons, les enfants nous aident : une bonne idée pour mieux gérer le départ.



PHOTO

Fabienne, Virginie, Céline et Véronique vous retrouvent

Samedi 15 janvier à 9h30

BONNES FÊTES A TOUS !

Pour les parents et animateurs : Véronique

VI.2.2 Questionnaire d'évaluation de l'opération destiné aux familles

 CoPa 	<p>ACTION COLLECTIVE DE LA COPA de BESANÇON (DOUBS)</p> <p>« LA MATINÉE DES FAMILLES »</p> <p>ÉVALUATION AUPRÈS DES PARENTS 9 JUILLET 2011</p> <p>Parent :Animateur :</p>
--	---

	SATISFAIT	PAS D'AVIS	MÉCONTENT	ÇA ME DONNE DES IDÉES	JE ME POSE DES QUESTIONS	ÇA ME FAIT DU SOUCI
						

TEMPS D'ACCUEIL : Coordination avant les séances ? Les horaires ? L'accueil ?

						
---	--	--	--	--	--	--

ATELIER DES PARENTS : Globalement quel a été votre intérêt pour cet atelier ? (on attend une réponse sur « l'outil atelier »)

						
---	--	--	--	--	--	--

Pour chaque atelier :

- 1 - Qu'est ce qui était intéressant ?
- 2 - Qu'est ce qui n'était pas intéressant ?
- 3 - Qu'avez vous retenu ? Mis en application ? (exemples)
- 4 - Qu'est ce qui a manqué ? Est ce qu'il y a des besoins naissants, des nouvelles questions ?

ATELIER DU 20/11/10 : L'objectif était de lister les thèmes, où les difficultés d'être parent sont les plus présentes.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

ATELIER DU 11/12/10 : Les limites posées aux enfants. L'accueil des émotions déclenchées chez les enfants et chez les parents.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

ATELIER DU 15/01/11 : Le plaisir de jouer. Les parents jouent ensemble avec un jeu de cartes sur les émotions

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

ATELIER DU 19/02/11 : Nous jouons tous ensemble - parents et enfants - (jeux extérieurs - jeux de société - jeux symboliques)

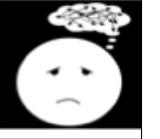
- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

ATELIER DU 23/03/11 : Bilan à mi-parcours - Réflexion et décision autour certaines règles de fonctionnement de la matinée.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

ATELIER DU 18/06/11 : Les comportements des enfants lors des repas

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

	SATISFAIT	PAS D'AVIS	MÉCONTENT	ÇA ME DONNE DES IDÉES	JE ME POSE DES QUESTIONS	ÇA ME FAIT DU SOUCI
						

ATELIER DES ENFANTS : quel a été votre intérêt pour vous parent de cet atelier pour les enfants ?
(découverte de nouveaux jeux, copains, temps pour les parents ?...)

						
---	--	--	--	--	--	--

CONFECTION DES REPAS : Avez vous apprécié qu'on vous associe à la confection des repas ? Êtes vous senti obligé ? Auriez vous apprécié que parfois il y ait des plateaux repas ?

						
--	--	--	--	--	--	--

TEMPS FAMILIAUX : Qu'en avez vous retirez ? Qu'est ce que ça vous a apporté ?

						
---	--	--	--	--	--	--

LES REPAS PARTAGÉS : Comment ça s'est passé pour vous ? L'intérêt des règles pour les enfants ? Agréable ou non ?

						
---	--	--	--	--	--	--

LE TEMPS DU BILAN : Est ce que ça vous paraît important de faire le bilan à chaque séance (bilan des parents et animateurs, lien avec prochaine séance...) ? Pourquoi ? Pourrait-on enlever ce temps de bilan ? Pourquoi ?

						
---	--	--	--	--	--	--

	SATISFAIT	PAS D'AVIS	MÉCONTENT	ÇA ME DONNE DES IDÉES	JE ME POSE DE QUESTIONS	ÇA ME FAIT DU SOUCI
						

LE DÉPART : Que pensez vous de l'organisation du départ (serein, stressant.....)

						
---	--	--	--	--	--	--

LE COMPTE-RENDU ENVOYÉ À VOTRE DOMICILE : Quel intérêt ? Pourrait-on s'en passer ? L'avez vous montré à des parents des professionnels... ?

						
---	--	--	--	--	--	--

• LES HORAIRES VOUS ONT-ILS CONVENUS ?

• AVEZ-VOUS TROUVÉ LES SÉANCES TROP COURTES, TROP LONGUES, JUSTE BIEN ?



• LE RYTHME DES SÉANCES VOUS A-T-IL CONVENU ? (TROP RAPPROCHÉES - TROP ESPACÉES...?)

• LE NOMBRE DE SÉANCES VOUS A-T-IL CONVENU ? (TROP, PAS ASSEZ... ?)

RECOMMANDERIEZ-VOUS À D'AUTRES PARENTS DE VENIR À CES MATINÉES ? POUR QUELLES RAISONS ?

AUTRES REMARQUES DES PARENTS ?

REMARQUES DE L'ANIMATEUR SUR CE TEMPS D'ENTRETIEN :

ENSEMBLE DES ACTIONS A EFFECTUER**VI.2.3 Préparations en amont de la mise en place de l'action collective**

- ⇒ Recherche d'un local adapté
- ⇒ Partenariat avec la ludothèque 2h00 au total
- ⇒ Achat de matériel/ Aménagement du local
 - Achat de matériel
 - Lien avec infirmier hygiéniste pour déterminer quelle trousse de secours est nécessaire
- ⇒ Élaboration et écriture du projet
 - Travail de rédaction en équipe
- ⇒ Présentation du projet aux différentes institutions pour définir les familles potentiellement concernées
- ⇒ Les supports/outils à créer
 - Droit à l'image
 - Attestation de présence
 - Encaissement / argent pour les repas
 - Livret de présentation aux familles (calendrier, trombinoscope, plan...)
 - Bilan remarques de chaque séance
 - Questionnaire d'évaluation

VI.2.4 Actions à mener pour chaque séance

- ⇒ Appel téléphonique aux familles le lundi précédant l'action collective, pour déterminer qui vient et qui a besoin d'un moyen de locomotion.
- ⇒ Les déplacements
- ⇒ Les courses
- ⇒ Les jeux à aller chercher à la ludothèque
- ⇒ Installation et mise en place du local
- ⇒ La préparation des séances
- ⇒ Préparation de l'atelier des parents
- ⇒ Les séances elles-mêmes
- ⇒ Rangement du local
- ⇒ Les jeux à rapporter à la ludothèque
- ⇒ Synthèse des notes du bilan (prises par les animateurs sur le site)
- ⇒ La rédaction et l'envoi du compte-rendu de la séance

VI.2.5 Actions d'évaluation

- ⇒ Réunion de bilan intermédiaire avec les animateurs
- ⇒ Réunion de bilan final avec les animateurs
- ⇒ Rapports d'évaluation intermédiaire et final

VI.3 ANIMATEURS DES MATINEES

- ⇒ Céline MICHEL Psychologue de PMI
- ⇒ Huberte DUPAQUIR Psychomotricienne au SESSAD « les Marmots » Adapei
- ⇒ Emmanuel CAIRE Éducateur spécialisé au CAMSP du Doubs
- ⇒ Virginie CORREIA Éducatrice spécialisée à l'ASE
- ⇒ Anne CHARBONNIER Éducatrice spécialisée à l'ASE
- ⇒ Chantal GUELLE Assistante de service social, SAVS Adapei
- ⇒ Fabienne BONNET Coordinatrice CoPa
- ⇒ Véronique BERNARD Psychologue clinicienne